アンケート

1．アプリケーションの概要

PALRO が発話によるアンケートを実施し、アンケート結果をご指定のアドレスにメールで送信します。

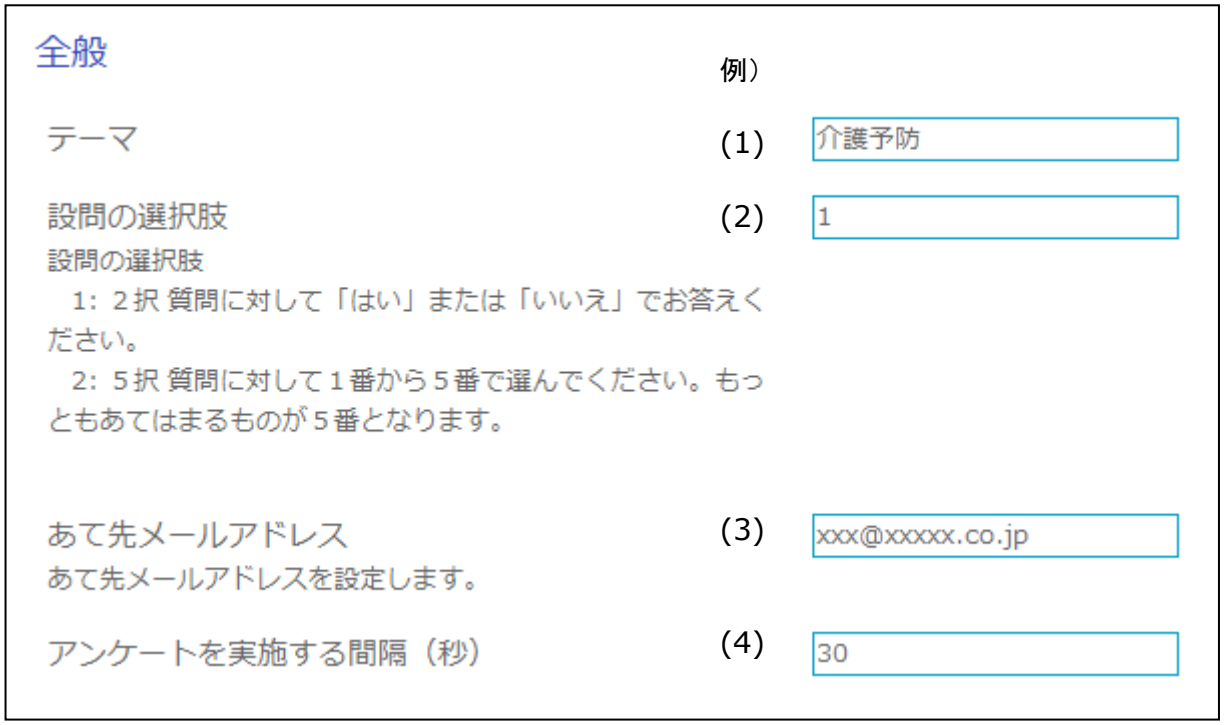
インターネット接続環境	事前設定	アプリケーション個別の設定値	メールの送受信サーバー設定
要	要	有	要

※表の見方については、「PALRO 取扱説明書【アプリケーションリファレンス】」を参照してください。

2．アンケートを利用するための事前準備 1 ［アンケート仕様の設定］

アンケートのための事前準備は、PALRO コントロールパネルで行います。

※PALRO コントロールパネルについては、付属品の「PALRO 取り扱い説明書【基本操作】」→「3.2 PALRO コントロールパネルの使い方」を参照してください。



(1) テーマ

アンケートのテーマを設定します。

ここで設定した文言が、アンケート開始時の説明に使用されます。また、アンケート結果を送信するメールの件名となります。

(2) 設問の選択肢

アンケートの質問に対する回答が、二者択一:**「はい」**または**「いいえ」**で回答するか、五者択一:**「一番」～「五番」**で回答するアンケートかを設定します。

1、2 以外の値は設定しないでください。

値	回答方法
1	「はい」または「いいえ」
2	「一番」、「二番」、「三番」、「四番」および「五番」のいずれか

(3) メール設定

アンケート結果を送信する宛先のメールアドレスを設定します。

※送信元のメールアドレスは、[PALROコントロールパネル]-[メール設定]に設定されたメールアドレスです。

(4) アンケートを実施する間隔(秒)

周囲に人を見つけるとアンケートが開始されますが、一度アンケートを実施した後、次にアンケートを実施するまでの間隔(秒)を設定します。この間に人を見つけてもアンケートは実施されません。

1. アンケートを利用するための事前準備 2 [質問内容の設定]

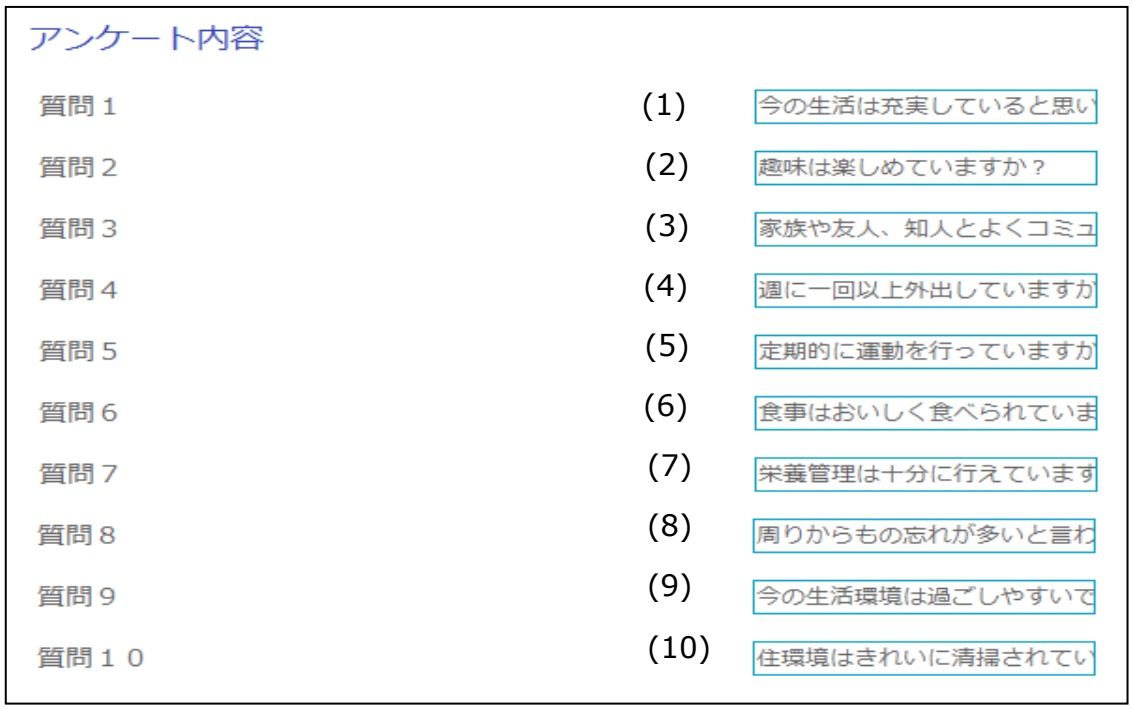
アンケート回答者への質問内容を設定します。最大 10 問の質問を設定することができます。

アンケートの結果が送信されていない状態で質問内容を変更すると、異なる質問の結果を集計しますので、ご注意ください。

(1)～(10)に質問内容を入力してください。質問の内容を空白にすると質問数を減らすことができます。例えば、質問数を 8 問にしたい場合は、質問 9 と質問 10 の内容を空白にしてください。質問の長さは、聞き取りやすいように 50 文字程度以下で入力してください。

固有名詞、略語を入れると PALRO が誤読する可能性があります。

他の文字に変えるなどして、正しく発話するようにしてください。



各質問には、工場出荷時に以下の質問が入力されています。

(1) 今の生活は充実していると思いますか？
(2) 趣味は楽しめていますか？
(3) 家族や友人、知人とよくコミュニケーションを取っていますか？
(4) 週に一回以上外出していますか？
(5) 定期的に運動を行っていますか？
(6) 食事はおいしく食べられていますか？
(7) 栄養管理は十分に行えていますか？
(8) 周りからもの忘れが多いと言われますか？
(9) 今の生活環境は過ごしやすいですか？
(10) 住環境はきれいに清掃されていますか？

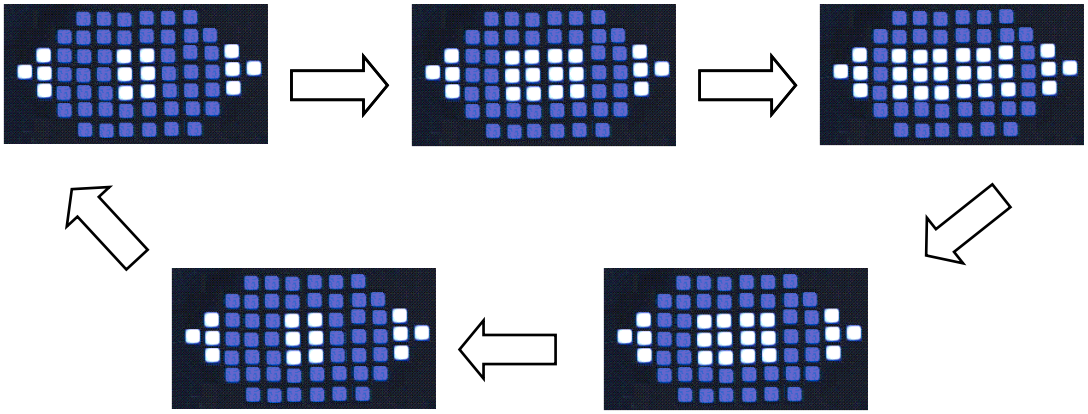
4．アンケートの使い方

① PALRO に**「アンケート開始して」**と発話してください。

② PALRO が人を見つけると、アンケート回答者として認識して、**『アンケートを受けてくれませんか？』**と発話します。

③ PALRO がアンケートの結果を集計結果として利用してよいかを確認します。
アンケートに応じる場合は、**「はい」**と答えてください。PALRO が質問をはじめます。
アンケートに応じない場合は、**「いいえ」または「やめる」**と答えてください。PALRO アンケートは終了しませんが質問はせず、しばらくした後に人を見つけると再度、**『簡単なアンケートに協力していただけますか？』**と発話します。

■音声指示待機中の顔の LED 表示



PALRO の質問が聞き取れなかった場合は、PALRO の顔の LED 表示が音声指示待機中になったら、**「もう一回」**と発話してください。PALRO が再度、同じ質問をします。

④ すべての質問が終わっても PALRO アンケートは終了しません。
再度、前に人が来ると回答者として認識して、**『簡単なアンケートに協力していただけますか？』**と発話します。

⑤ PALRO アンケートを終了する場合は、質問がすべて終了した状態で、**「アンケート終了して」**と発話してください。PALRO がアンケートの集計結果をメールで送信し、PALRO アンケートを終了します。
また、メール送信後に蓄積されたアンケート結果は削除されます。
※PALRO が実施者を回答者として認識した場合は、PALRO の質問に対し**「いいえ」または「やめる」**と発話してください。
また、質問を中断してから、**「アンケート終了して」**と発話してください。

アンケート結果のメール送信が異常終了してもアンケートの集計結果は削除します。
このため、アンケートを行う前にメールの設定が正しいか必ず確認してください。
PALRO コントロールパネルでメール設定が入力されていない、もしくは間違っている場合は、アンケート結果を送信しません。

5. アンケート集計結果の形式

アンケートの集計結果は以下のような形式で送信されます。

アンケート集計結果送信フォーマット(回答の選択肢が 2 択の場合)

```
集計期間　:yyyy/mm/dd hh:mm:ss - yyyy/mm/dd hh:mm:ss
回答数　:x 件
集計データ　:
　Q1:はい:m　いいえ:n
　Q2:はい:m　いいえ:n
　Q3:はい:m　いいえ:n
```

アンケート集計結果送信フォーマット(回答の選択肢が 5 択の場合)

```
集計期間　:yyyy/mm/dd hh:mm:ss - yyyy/mm/dd hh:mm:ss
回答数　:x 件
集計データ　:
　Q1:1 番:m　2 番:n　3 番:o　4 番:p　5 番:q
　Q2:1 番:m　2 番:n　3 番:o　4 番:p　5 番:q
　Q3:1 番:m　2 番:n　3 番:o　4 番:p　5 番:q
```

・ 集計期間
　アンケートを開始した時点での年月日時分秒(西暦)と、アンケートを終了した時点での年月日時分秒(西暦)

・ 回答数
　アンケート回答者数

・ 集計データ
　各設問の選択肢ごとの回答数

PALRO コントロールパネルでメール設定が入力されていない、もしくは間違っている場合は、アンケート結果を送信できません。

アンケート結果には、個人の氏名、顔写真、声は含まれません。